



Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Область применения и согласие

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее – «Пользователи») и «RedFlag Fm L.L.C-FZ» (далее – «Оператор»), владельцем и обладателем всех прав в отношении веб-сайта <https://redflag.talk> (далее – «Сайт») и приложения «RedFlag - Dating Experience» (далее – «Приложение»).

1.3. Используя Приложение и/или Сайт (совместно – «Сервис»), Пользователь даёт согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных. Оператор обязуется использовать информацию, переданную через Сервис, только таким образом, как описано в данной Политике.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на всех Пользователей Приложения и Сайта Оператора (субъектов персональных данных).

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов с такими целями как:

- создание учётной записи;
- организация участия в программе лояльности;
- осуществление технической поддержки;
- направление информации рекламного характера о товарах и услугах;
- обработка заявок и обращений на Сайте;
- обеспечение работы Сервиса.

1.6. Оператором производится обработка биометрических персональных данных Пользователя (селфи-видео) исключительно на основании добровольного согласия Пользователя, выраженного путём записи и отправки видео в интерфейсе Приложения. Целью обработки является верификация личности

Пользователя для обеспечения безопасности сообщества и предоставления доступа к полному функционалу Приложения. Указанные данные используются только для разового подтверждения соответствия профиля и автоматически уничтожаются незамедлительно после принятия решения о верификации, но не позднее 24 часов с момента их получения. Оператор не осуществляет дальнейшее хранение, передачу третьим лицам или систематизацию биометрических данных для иных целей.

1.7. Оператор не ставит целью сбор и обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни. Пользователям запрещается размещать указанную информацию в открытых разделах Приложения. В случае самостоятельного размещения Пользователем таких данных, они подлежат немедленному удалению модератором при обнаружении.

2. Информация, которую мы собираем

2.1. В предусмотренных в пункте 1.5. целях Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- имя или никнейм;
- номер телефона;
- дата и время посещения Сайта;
- IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет;
- тип браузера и операционной системы;
- URL сайта, с которого был осуществлён переход на Сайт;
- данные журналов;
- данные об устройстве;
- данные о местоположении;
- файлы Cookie;
- данные, собираемые на Сайте посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов.

Случаи и условия обработки каждого вида обрабатываемых данных раскрыты в настоящем разделе.

2.2. Настоящая Политика не применяется к сторонним приложениям или программному обеспечению, которое интегрируется в Сервис Оператора (далее

– «Сторонние услуги»), или к другим сторонним продуктам, услугам или операторам. Пользователь, который заключил соглашение с Оператором, управляет своим экземпляром Приложения (далее – «Аккаунтом») и всеми связанными с ним данными, включая обработку любых сообщений, файлов или другого содержимого, переданного через аккаунты Сервиса (совместно – «Данные пользователя»).

2.3. Информация, которую мы собираем в Приложении:

2.3.1. Регистрация и данные учётной записи. При создании учётной записи Пользователь регистрирует номер телефона. Номера телефонов используются для предоставления доступа к Приложению. Пользователь, которому предоставляется доступ к Приложению (далее – «Авторизованный пользователь»), при использовании Сервиса Оператора передаёт ему свои Данные. При желании Пользователь может добавить другую информацию в учётную запись, например, имя и фотографию. При использовании Сервиса Пользователь добровольно предоставляет личную информацию (например, имя, номер телефона). Это также означает, что имя и фото Пользователя (если он решает их предоставить), будут видны другим пользователям Приложения. Таким образом Приложение собирает данные об аккаунте Пользователя.

2.3.2. Метаданные Услуг. Когда Авторизованный пользователь использует Сервис Оператора, создаются метаданные, которые дают дополнительный контекст об особенностях работы Авторизованных пользователей. Например, Оператор фиксирует информацию Пользователя о каналах, пользователях, функциях, содержимом и ссылках, которые он просматривает или к которым обращается, типах файлов, которыми он делится, и используемых Сторонних услугах (при их наличии).

2.3.3. Данные журналов. При использовании Пользователем Сервиса серверы Оператора автоматически собирают данные Пользователя. В журналах могут регистрироваться IP-адрес, тип и настройки браузера, дата и время, когда использовался Сервис, данные о конфигурации браузера и подключаемых модулях, языковые настройки и данные файлов Cookie.

2.3.4. Данные об устройстве. Сервис собирает данные об устройствах Пользователя, включая тип устройства, установленный уникальный идентификатор мобильного устройства или информацию об операционной системе, а также информацию о беспроводной сети, операторе мобильной связи, уровне заряда на устройстве (только для iOS) и данные о сбоях. Сервис также собирает другие Данные полностью или частично – это может зависеть от типа, используемого Пользователем устройства и его настроек.

2.3.5. Данные о местоположении. Сервис получает сведения о связанных с Пользователем других пользователях и третьих лицах. Эти сведения помогают Сервису определить приблизительное местоположение Пользователя. Сервис определяет приблизительное местоположение по IP-адресу, полученному от браузера или устройства. Сервис также собирает данные о местоположении с устройств в соответствии с процедурой получения согласия, применимой для устройства.

2.3.6. Сведения о файлах Cookie. Для сбора Данных на Сайте используются различные файлы Cookie и аналогичные технологии. Дополнительные сведения о том, как используются эти технологии, а также о праве на отказ и других вариантах описаны в разделе «Файлы Cookie и технологии мониторинга».

3. Обработка и управление информацией

3.1. Информация, которую получает Сервис от Пользователя, гарантирует, что Пользователь вправе его использовать. Информация сохраняется до тех пор, пока это необходимо, помогает постоянно совершенствовать Сервис и предлагать Пользователю новые возможности. В рамках данной задачи Оператор может использовать предоставленную Пользователем информацию.

3.2. Перечень действий по обработке данных Пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Обработка персональных данных пользователей осуществляется Оператором при условии получения предварительного согласия.

3.4. Для персональных данных Пользователя Оператором обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Оператора и условиями заключённых им соглашений и договоров, кроме случаев, когда персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения.

3.5. Обработка персональных данных и иного содержимого, передаваемого Пользователями непосредственно в переписке внутри Приложения, осуществляется исключительно в автоматизированном режиме с целью хранения. Ручной доступ к таким данным и их ручная обработка со стороны Оператора не производятся.

3.6. Оператор использует информацию о регистрации и учётной записи в Приложении для того, чтобы:

- зарегистрировать и создать учётную запись Пользователя в Приложении;
- создать профиль Пользователя и сделать его видимым;
- отправлять на мобильное устройство SMS для подтверждения действий в Приложении, а также для информирования о событиях в Приложении;
- обеспечивать поддержку, предоставлять Пользователю информацию об учётной записи и отвечать на запросы;
- оказывать информационную и техническую поддержку путём совершения звонков на предоставленный Пользователем номер телефона и обмена письмами по электронной почте.

3.7. Авторизованный пользователь может просматривать и изменять личную информацию в любое время, используя доступ к учётной записи Сервиса. Пользователь имеет возможность:

- самостоятельно удалить и/или изменить личные данные;
- самостоятельно удалить учётную запись – это действие должно быть подтверждено и не может быть отменено.

3.8. Пользователь вправе обновлять личную информацию, если она изменится или станет неточной.

3.9. Оператор оставляет за собой право сохранять некоторые данные деактивированных учётных записей Пользователей Приложения, такие как номер телефона и имя или никнейм, чтобы соблюдать требования законодательства, производить анализ или устранение неполадок программ, а также чтобы обеспечивать исполнение Условий использования Сервиса или предпринимать другие действия, предусмотренные законом.

3.10. Время от времени Оператор имеет право направлять Пользователям сообщения, касающиеся деятельности и эксплуатации Сервиса (например, об изменениях в Политике, о технических вопросах и т.д.).

4. Общедоступные Данные Пользователя и распространение Данных Пользователя

4.1. Следующие Данные Пользователя становятся общедоступными после регистрации его в Сервисе Оператора: имя или никнейм и изображение (в случае если Пользователь загрузил своё фотоизображение в настройках своего аккаунта). Указанные данные пользователя будут доступны другим пользователям Приложения.

4.2. Предоставление Согласия на обработку и распространение данных Пользователем в Приложении производится в момент регистрации в Приложении путём нажатия кнопки «Продолжить» на экране ввода номера телефона: Пользователь вводит свои данные, знакомится с текстом настоящей Политики конфиденциальности и нажимает указанную кнопку или аналогичную ей по смыслу.

4.3. Пользователь, не согласный с настоящей Политикой конфиденциальности, не дающий своего согласия на обработку и распространение своих Данных, должен прекратить процедуру регистрации в Сервисе Оператора и воздержаться от его использования.

5. Хранение данных

5.1. Оператор хранит только те данные, которые необходимы для корректного функционирования Сервиса до тех пор, пока Пользователь использует Сервис в соответствии с требованиями применимого законодательства.

5.2. Пользователь имеет право настраивать параметры хранения и применять их на уровне канала или на другом уровне. Пользователь также имеет право применять различные настройки к сообщениям, файлам и другим типам Данных пользователя (далее – «Другие данные»).

5.3. Удаление Данных пользователя и другое использование Сервиса может привести к удалению или анонимизации ряда связанных Других данных.

6. Безопасность

6.1. Оператор заботится о безопасности информации Пользователей, учитывая конфиденциальность Данных, которые Оператор собирает, обрабатывает и хранит. Оператор имеет признанные международные сертификаты в области безопасности и предпринимает технические и административные меры безопасности для защиты личной информации от утраты, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия или изменения. Некоторые из способов используемых мер защиты включают в себя межсетевые экраны, шифрование данных, контроль физического доступа к центрам обработки данных и управление авторизацией доступа к информации.

6.2. Пользователь несёт ответственность за точность предоставленной личной информации, а также за то, что регистрационные данные учётной записи хранятся в безопасном месте и защищены от доступа третьих лиц.

7. Файлы Cookie и технологии мониторинга

7.1. При посещении Сайта Пользователем используются файлы Cookie и другие технологии мониторинга для различных целей. Это помогает Оператору улучшить качество обслуживания онлайн: например, на базе предыдущего сеанса использования система запоминает статус входа Пользователя в систему и предпочтения при работе с Сайтом или Приложением и активирует соответствующие настройки, когда начнётся новый сеанс. Если Пользователь блокирует файлы Cookie и не позволяет производить мониторинг, доступ к Сервису будет ограничен. Пользователь может просматривать Сайт, не сообщая персональные данные. Сервис получает информацию о компьютере или устройстве (например, IP-адрес) Пользователя в целях мониторинга и улучшения, а также повышения качества Сервиса Оператора.

7.2. Сервис использует безопасные и защищённые шифрованием технологии мониторинга, чтобы только Оператор мог интерпретировать собираемую Сервисом информацию для функционала, который доступен только при использовании технологий отслеживания.

8. Взаимодействие со сторонними сервисами и ограничение ответственности Оператора

8.1. Настоящая Политика не применяется к сторонним приложениям или программному обеспечению, которое интегрируется в Сервис Оператора. Любые данные, которые Пользователь предоставляет или которые собираются при использовании сторонних сервисов, регулируются политикой конфиденциальности и условиями соответствующего стороннего поставщика услуг.

8.2. Пользователь осознаёт и принимает на себя все риски, связанные с переходом на сторонние сайты, включая, но не ограничиваясь, возможностью сбора и обработки персональных данных третьими лицами, а также возможными утечками данных.

9. Обновления

9.1. Оператор оставляет за собой право на обновление данной Политики конфиденциальности по мере необходимости в целях поддержания её актуальности, точности и максимальной ясности. Продолжая использовать Сервис, Пользователь подтверждает своё согласие с положениями обновлённой Политики конфиденциальности. Если Пользователь не будет согласен с изменёнными положениями Политики конфиденциальности, он должен будет деактивировать свой аккаунт в Приложении.

10. Отзыв согласия на обработку и распространение Данных Пользователя

10.1. Срок действия согласия Пользователя на обработку Данных начинается с момента его представления Оператору и прекращается по достижении целей обработки Данных или при получении отзыва согласия на обработку Данных.

10.2. Отзыв согласия может быть совершён Пользователем путём направления Оператору соответствующего письменного уведомления по электронной почте support@redflag.talk. В этом случае Оператор прекращает обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством Российской Федерации. Пользователь при направлении такого отзыва согласия на обработку Данных обязан прекратить использование Сервиса Оператора.

11. Контактная информация

RedFlag Fm L.L.C-FZ

Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.

Любые вопросы, пожелания, комментарии или жалобы Пользователей следует направлять по адресу электронной почты support@redflag.talk.

Обновлено 11 июня 2026 г.